



**SRETAN 25. NOVEMBAR
DAN DRŽAVNOSTI**



KONTINUIRAN RAZVOJ ZAJEDNICE

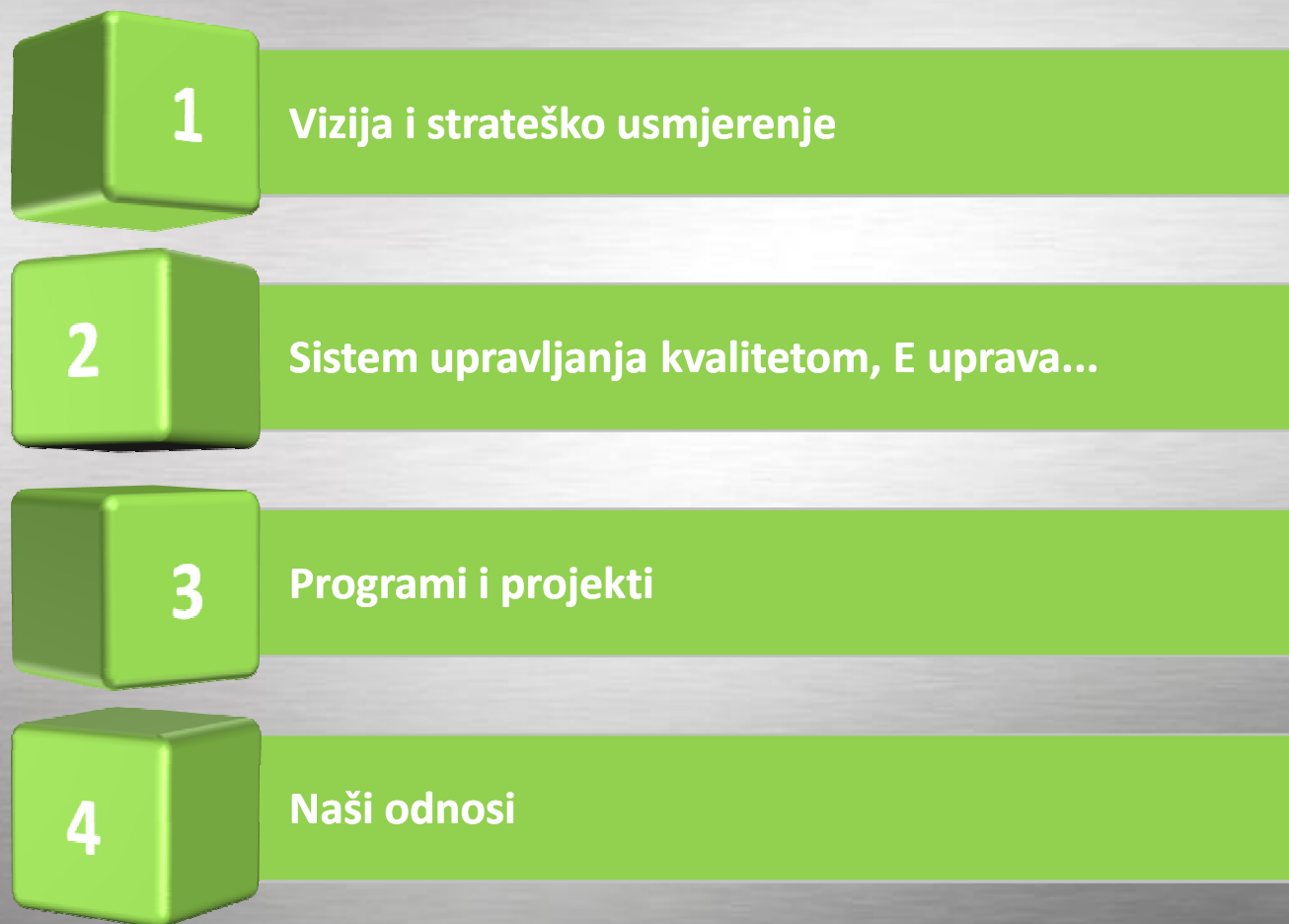
Suad Huskić

Život (razvoj općine ili biznisa) je kao vožnja biciklom, treba neprestano ići naprijed, bez zaustavljanja, da se ne izgubi ravnoteža. Nije moguće držati ravnotežu stajajući u mjestu.

Edukacija uposlenih – petak, 23.11.2012.

KONTINUIRAN RAZVOJ ZAJEDNICE

Suad Huskić



1

Vizija i strateško usmjerenje



- Vizija i strateško usmjerenje rezultat su i demokratskih procesa



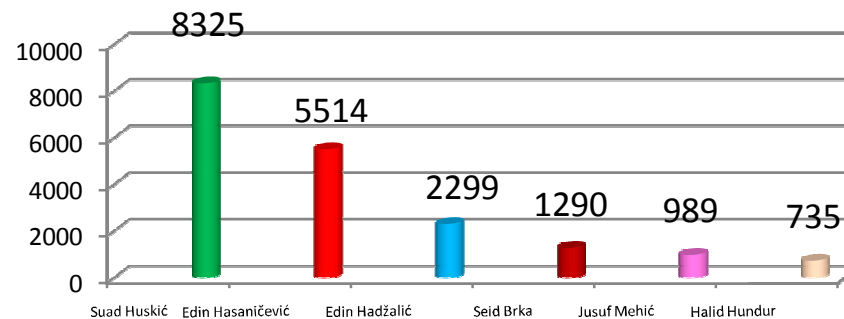
1


Vizija i strateško usmjerenje

OPĆINSKO
VIJEĆE
TEŠANJ

- Vizija i strateško usmjerenje ima institucionalni okvir

-Novi sastav Općinskog vijeća



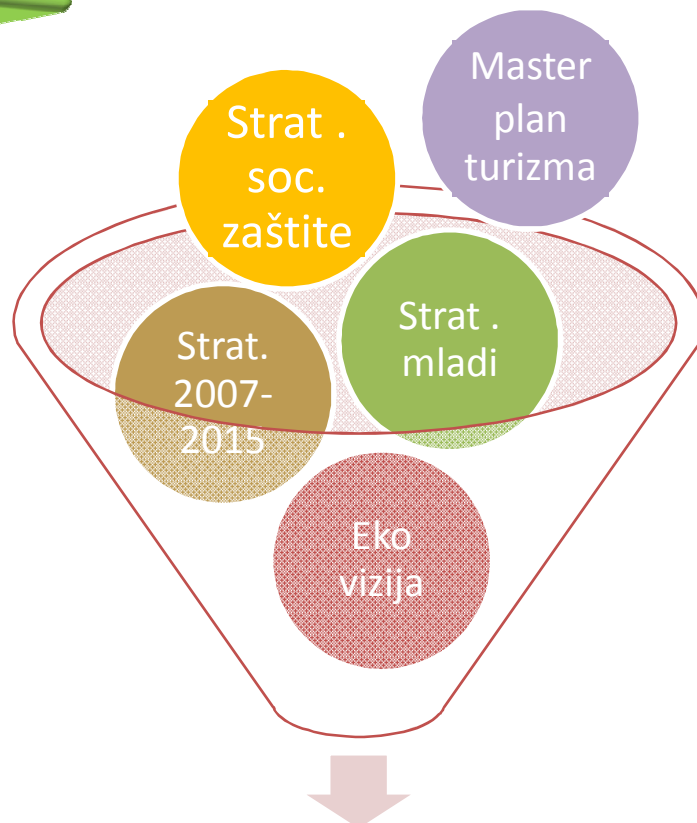


Nailazite na put rezervisan
za saobraćaj onih koji znaju
gdje žele stići.

SRETAN PUT

1

Vizija i strateško usmjerenje



STRATEGIJA RAZVOJA

2012-2020



TEŠANJ-SREDINA EKOLOŠKE SVIJESTI, ČISTOĆE I REDA

- Započeti put strateškog usmjerenja

-Fokus na glavnim pravcima

-Program 2012-2016 baziran na strat. osnovi

1

Vizija i strateško usmjerenje

Uobičajena percepcija

MISIJA

Izabrani zvaničnici
Općinski načelnik, O. vijeće

Institucije
Organ uprave, NVO...

Građani
potrebe, zahtjevi, prava

Poimanje društvenih odnosa

Levels of Management

TOP



MIDDLE



LOWER



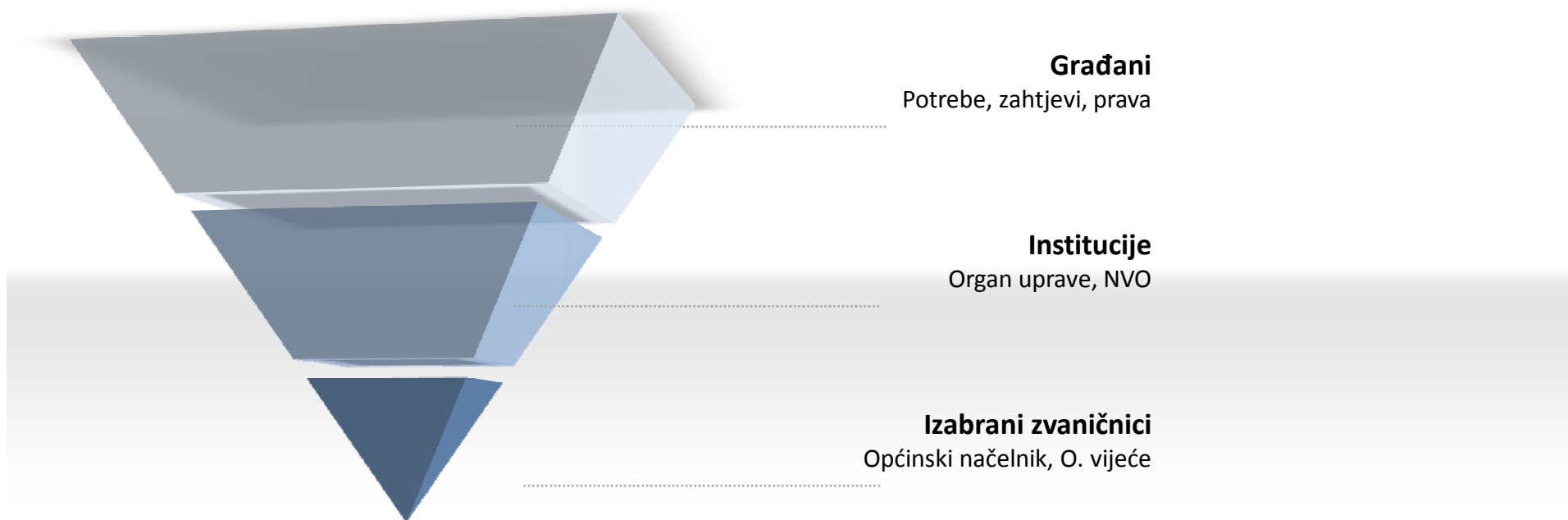
A opet
liče k*o
jaje
jajetu!

1

Vizija i strateško usmjerenje

Potrebna percepcija nas koji servisiramo ovo društvo

MISIJA



Poimanje društvenih odnosa

2

Sistem upravljanja kvalitetom, E uprava...

Ciljevi kvaliteta 2012

1. Rukovodni procesi

- a. INTERNI AUDITI
 - i. 2 audita/god;
 - ii. izvještaj o auditu izraditi u roku od max 7 dana
 - 1. Ferid Mustafić
- b. KOREKTIVNE MJERE
 - i. kontinuirano
 - 1. Ferid Mustafić
- c. PREVENTIVNE MJERE
 - i. kontinuirano
 - 1. Ferid Mustafić
- d. ZADOVOLJSTVO UPOSLENIH
 - i. Povećanje stepena zadovoljstva 5%/godišnje
 - 1. Mirnes Dedukić
- e. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGA
 - i. Povećanje stepena zadovoljstva 5%/godišnje
 - 1. Suad Huskić

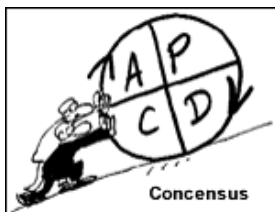


- Filozofija kvaliteta PDCA

- "Točak kvaliteta" ne smije stati

2. Ključni procesi

- a. PRIJEM I OBRADA ZAHTEVA
 - i. Prosječno vrijeme trajanja administrativnih postupaka smanjiti za 5%
 - ii. Broj predmeta izvan roka smanjiti za 20%
 - 1. Suad Huskić
- b. IZRADA I REALIZACIJA BUDŽETA
 - i. Povećanje stepena pravovremene naplate općinskih prihoda za 5%
 - ii. Upravljanje rizicima u području finansija
 - 1. Hamzalića Hojkurić
- c. DONOŠENJA I PROVOĐENJE LOKALNIH PROPISA
 - i. Povećati efekte Odluke o komunalnom redu i



3. Okolinski ciljevi

- a. Toplotnu energetska efikasnost na nivou zgrade općinske administracije povećati za 30%
- b. U 2012. godini ulična rasvjeta – zamijeniti dodatnih 20% sijalica sa štedljivim.
- c. Smanjiti za 10% upotrebu papira u 2012. u odnosu na 2011.
- d. Edukacija radnika administracije i građana po pitanju značaja odvajanja i označavanja opasnog otpada
- e. Monitoring upotrebe neonskih sijalica i iste početi zamjenjivati sa sijalicama koje ne sadrže freon
- f. U sklopu SOU izvršiti edukacije i putem medija educirati i uposlenike u MZ u cilju proširenja djelokruga ISO 14001:2004

2

Sistem upravljanja kvalitetom, E uprava...

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2004 | DOKUMENTI | AUDITI | NEWS

OT ISO 9001:2008

Home ▶ ISO 9001:2008

» Početak
» Politika kvaliteta
» Poslovnik kvaliteta
» SISTEMSKI DOKUMENTI
» Interni auditi
» Ocjena sistema kvaliteta
» Arhiva
» Linkovi

DOBRE PRAKSE

» Edukacija
» CALL 72
» Izbor najboljeg službenika
» Izbor najboljih ideja

BOSANSKOHERCEGOVAČKI STANDARDI ISO

Četvrtak, 10 Studeni 2011 13:42 | Autor Administrator |

[Bosanskohercegovački standard BAS EN ISO 9001:2009](#), BAS račun br: 04/11-492 - 20.12.2011 - Općina Tešanj

[Certifikat ISO 9001:2008 Općine Tešanj](#)

[Bosanskohercegovački standard BAS EN ISO 14001:2006](#), BAS račun br: 04/11-492 - 20.12.2011 - Općina Tešanj

U pisanoj formi posjedujemo i po jedan primjerak:

Bosanskohercegovački standard BAS ISO 14004:2007, BAS račun br: 04/11-492 - 20.12.2011 - Općina Tešanj

Bosanskohercegovački standard BAS EN ISO 9004:2010, BAS račun br: 04/11-492 - 20.12.2011 - Općina Tešanj

Bosanskohercegovački standard BAS EN ISO 9000:2006, BAS račun br: 04/11-492 - 20.12.2011 - Općina Tešanj

Ažurirano (Utorak, 17 Siječanj 2012 13:15)

-Nema alternative daljem razvoju SUK

- Dobre prakse ćemo zadržati:

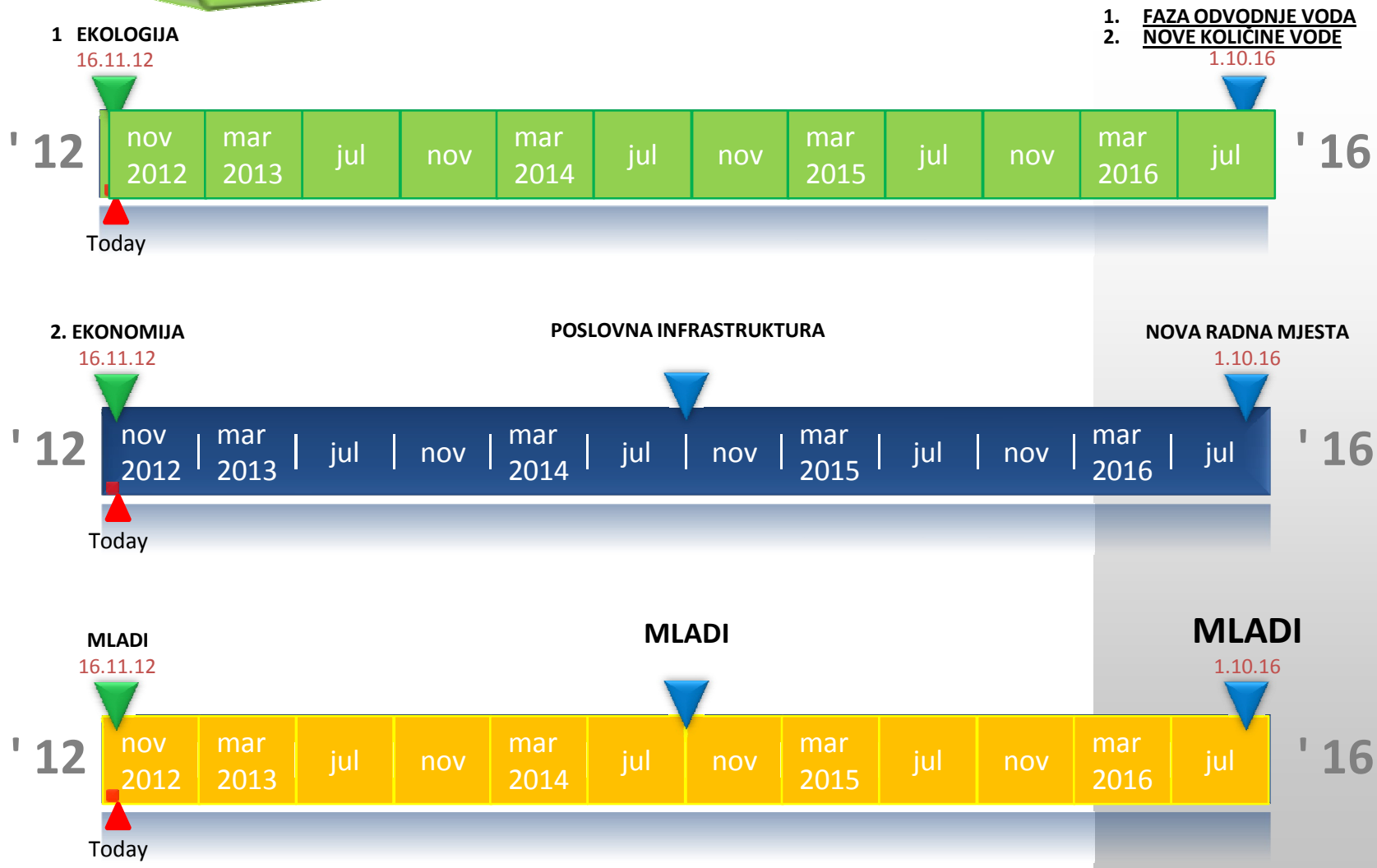
- Edukacija
- CALL 72
- Ideje
- Uposlenik perioda
- CAF

3

Programi i projekti

- Svi započeti projekti se nastavljaju bez prekida
- Sve prethodne obaveze ostaju na snazi
- Rokove i obaveze treba ispoštovati

3 Programi i projekti - prioriteti



4

Naši odnosi

OVAJ SLAJ



4

Naši odnosi

Naši odnosi se trebaju zasnivati na:

- Profesionalnosti,
- Etičnosti,
- Zakonitosti u radu,
- Posvećenosti,

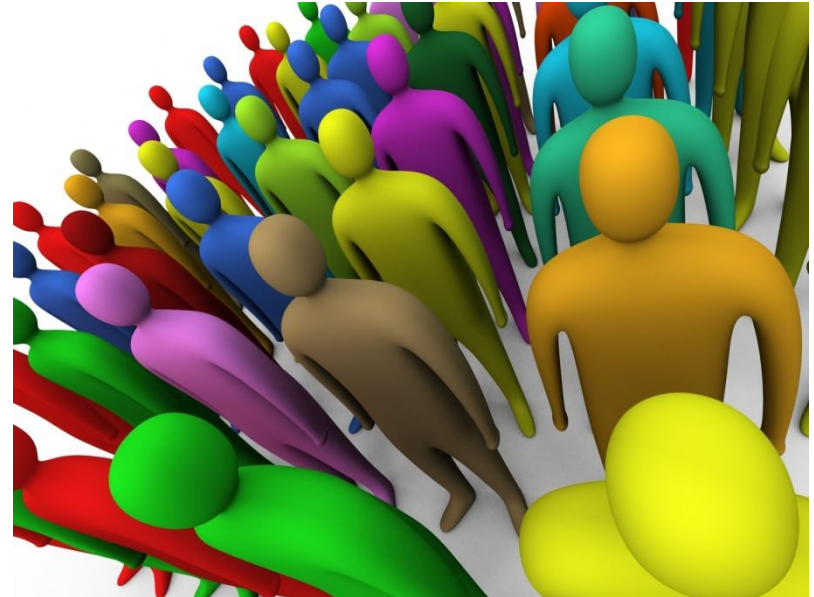


Jedna je pamet dobra, dvije su još bolje.

Fjodor Mihajlovič Dostojevski

Lično ću se zalagati za:

- Poštovanje ličnog integriteta svakog uposlenika,
- Istrajavanju na realizaciji obaveza,
- Zakonitosti u radu,



Hvala na pažnji

Bosnia and Herzegovina